**Статистические данные о работе с обращениями граждан за 2023 год**

**Информация о работе**

**с обращениями граждан в Альметьевском муниципальном районе**

**за 2023 год**

Прием граждан по личным вопросам осуществляется:

- еженедельно по вторникам Главой района, Заместителем Главы района, Руководителем исполнительного комитета района, Руководителем Аппарата Совета района, Руководителем исполнительного комитета города Альметьевск, заместителями руководителя исполнительного комитета района с 14.00 до 16.00 в здании исполнительного комитета района по адресу: ул.Ленина, д.39;

- ежедневно отделом делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля, кроме субботы и воскресенья с 08.00 до 15.00 с перерывом на обед с 12.00 до 13.00 в здании исполнительного комитета района по адресу: ул.Ленина, д.39, каб.116.

В Совете и Исполнительном комитете Альметьевского муниципального района  деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Альметьевского муниципального района.

В 2023 году поступило 2736 обращений (в 2022 г. - 2752). Количество письменных обращений граждан в 2023 году составило 1125 (в 2022 г.- 1678). Через  электронные средства связи (интернет-приемная, электронная почта) поступило 1031 обращение (в 2022 г.-1074). В 2023 году поступило 124 коллективных обращения (в 2022 г. - 121). Количество обращений, поступивших на татарском языке составило 14 (в 2022 г. - 29).

Состав заявителей, указавших своё социальное положение, представлен следующими категориями граждан:

- работающие: 44 (в 2022 г. -63);

- пенсионеры: 35 (в 2022 г. - 67)

- служащие: 15 (в 2022 г. -16);

- домохозяйки: 9 (в 2022 г. -13);

- предприниматели: 7 (в 2022 г. -7);

- безработные: 1 (в 2022 г. -4);

- учащиеся: 1 (в 2022 г. -1);

- не указавшие социальное положение: 2624 (в 2022 г. - 2581).

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают многодетные семьи - 67 (в 2022 г. -52), инвалиды - 49 (в 2022 г.-52), беженцы – 2 (в 2022г. -1).

Проведенный анализ поступивших письменных обращений граждан показывает, что наиболее актуальными для горожан стали вопросы:

- жилищно-коммунальное хозяйство - 780 (в 2022 г. - 782);

- благоустройство - 220 (в 2022 г. - 168);

- землепользование -156 (в 2022 г. - 205);

- образование - 108 (в 2022 г. - 136);

- жилищная сфера - 98 (в 2022 г. - 144);

- транспортное обслуживание - 161 (в 2022 г. - 198);

- социальное обеспечение - 126 (в 2022 г. - 128);

- здравоохранение - 49 (в 2022 г. - 41);

- обеспечение законности и правопорядка - 59 в 2022 г. - 47);

- труд и занятость – 14 (в 2022 г. - 19);

- поддержка семей мобилизованных граждан - 56 (в 2022 г. - 26).

Из поступивших обращений решены положительно - 728, переадресованы по подведомственности – 623.

Руководством района в 2023 году на личном приеме  принято 254 гражданина (в 2022 г. - 260), из них были проведены 2 выездных личных приема (в 2022 г. - 2).

- Главой района Нагумановым Т.Д. принято 43 гражданина (в 2022 г. - 23);

- Заместителем Главы района Гирфановым М.Н. - 3 гражданина;

- Руководителем исполнительного комитета района Каюмовым А.М. - 60 граждан (в 2022 г. - 42);

- Руководителем Аппарата Совета района Афлятуновой Р.Е. -1 гражданин (в 2022 г. - 9);

- Руководителем исполнительного комитета города Альметьевск Исхаковым А.Р. - 109 граждан (в 2022 г. - 127);

- Заместителем руководителя исполнительного комитета по строительству Косаревым Д.В. - 18 граждан (в 2022 г. - 41);

- Заместителем руководителя исполнительного комитета по социальным вопросам Лаптевой С.В. - 15 граждан (в 2022 г. - 17);

- Заместителем руководителя исполнительного комитета по правовым вопросам Яфизовым Д.С. - 2 гражданина;

- И.о. заместителя руководителя исполнительного комитета по экономике Ямалетдиновым А.А. - 2 гражданина;

Главой района проведено 28 «прямых эфиров» с населением по обсуждению актуальных вопросов жизнедеятельности района.

В дальнейшем, деятельность органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан будет направлена на решение следующих задач:

1. Обеспечение объективного, всестороннего, своевременного рассмотрения обращений граждан в соответствии с законодательством;

2. Повышение качества ответов на обращения граждан;

3. Совершенствование форм и методов работы с населением;

4. Усиление клиентоцентричности в работе с гражданами.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в Альметьевском муниципальном районе за 2023 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений****(письменные и устные****обращения)** | **Поступило электронных обращений****(Интернет-приемная, электронная почта)** | **Поступило через ПОС (Платформа обратной связи)** | **В т.ч. доложено руководству** | **Взято на контроль** | **Решено положительно** | **Проверено с выездом на место** | **Принято граждан на личном приеме** | **В т.ч. руководством** |
| **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** | **2023** | **2022** |
| Альметьевский муниципальный район | 2736 | 2752 | 1031 | 1074 | 489 | 315 | 1535 | 1324 | 1535 | 1324 | 728 | 775 | 1198 | 1064 | 254 | 260 | 103 | 65 |



