**Информация о работе**

**с обращениями граждан за 2022 год**

В Совете и Исполнительном комитете Альметьевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Альметьевского муниципального района.

В 2022 году поступило 2752 обращения. Количество письменных обращений граждан в 2022 году составило 1678. Через  электронные средства связи (интернет-приемная, электронная почта) поступило 1074 обращения (в 2021 году – 1394 обращения).

Проведённый анализ тематической структуры обращений граждан свидетельствует о значительном  количестве вопросов, возникающих в жилищно-коммунальной сфере – 782 обращения, которые включают в себя, в том числе, вопросы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием населения, ненадлежащим содержанием управляющими компаниями и ТСЖ общего домового имущества.

Тема транспортного обслуживания, строительства, градостроительства и архитектуры затрагивалась в обращениях граждан - 402 раза.

Поступило 136 обращений по вопросам образования, 168 – по вопросам благоустройства. Тема обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, предоставления социальных гарантий в жилищной сфере затрагивалась в обращениях граждан 144 раза.

В 2022 году отделом делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля исполнительного комитета района зарегистрировано 205 обращений по вопросам землепользования.

По вопросам поддержки семей мобилизованных граждан зарегистрировано 24 обращения.

Руководством района в 2022 году на личном приеме  принято 260 граждан. Главой района проведено 34 прямых эфира с населением по обсуждению актуальных вопросов жизнедеятельности района.

В дальнейшем, деятельность органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан будет направлена на решение следующих задач:

1. Обеспечение объективного, всестороннего, своевременного рассмотрения обращений граждан в соответствии с законодательством;

2. Повышение качества ответов на обращения граждан;

3. Совершенствование форм и методов работы с населением;

 4. Усиление клиентоориентированности в работе гражданами.