**Информация о работе**

**с обращениями граждан за 2021 год**

В Совете и Исполнительном комитете Альметьевского муниципального района деятельность по рассмотрению обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (№59-ФЗ от 02.05.2006), Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» (№16-ЗРТ от 12.05.2003), Уставом Альметьевского муниципального района.

В 2021 году поступило 3741 обращение. Количество письменных обращений граждан в 2021 году составило 2347. Через электронные средства связи (интернет-приемная, электронная почта) поступило 1394 обращения (в 2020 году – 1588 обращений).

Проведённый анализ тематической структуры обращений граждан свидетельствует о значительном количестве вопросов, возникающих в жилищно-коммунальной сфере - 1225 обращений, которые включают в себя, в том числе, вопросы, связанные с коммунально-бытовым обслуживанием населения, ненадлежащим содержанием управляющими компаниями и ТСЖ общего домового имущества.

Тема транспортного обслуживания, строительства, градостроительства и архитектуры затрагивалась в обращениях граждан - 422 раза.

Поступило 229 обращений по вопросам образования, 180 – по вопросам благоустройства. Тема обеспечения граждан жильем, пользования жилищным фондом, предоставления социальных гарантий в жилищной сфере затрагивалась в обращениях граждан 133 раза.

В 2021 году отделом делопроизводства, работы с обращениями граждан и контроля исполнительного комитета района зарегистрировано 296 обращений по вопросам землепользования, в 2020 году – 418 обращений.

Руководством района в 2021 году на личном приеме принято 257 граждан. Еженедельно Главой района проводится прямой эфир с населением по обсуждению актуальных вопросов жизнедеятельности района.

В дальнейшем, деятельность органов местного самоуправления по работе с обращениями граждан будет направлена на решение следующих задач:

1. Обеспечение объективного, всестороннего, своевременного рассмотрения обращений граждан в соответствии с законодательством;

2. Повышение качества ответов на обращения граждан;

3. Совершенствование форм и методов работы с населением;

4. Усиление клиентоориентированности в работе гражданами.

*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан**

**в органах муниципального района, городского округа\***

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование районов и городов** | **Поступило всего обращений**  **(письменные и устные\*\***  **обращения)** | | **Поступило электронных обращений**  **(Интернет-приемная, электронная почта)\*\*\*** | | **В т.ч. доложено руководству\*\*\*\*** | | **Взято на контроль** | | **Решено положительно** | | **Проверено с выездом на место** | | **Принято граждан на личном приеме** | | **В т.ч. руководством\*\*\*\*** | |
| **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** | **2021** | **2020** |
| Альметьевский муниципальный район | 3741 | 4087 | 1394 | 1588 | 1840 | 2682 | 1840 | 2682 | 1057 | 1328 | 1836 | 2258 | 257 | 372 | 46 | 152 |