

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель  
исполнительного комитета  
муниципального района

М.Н.Гирфанов

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 2018г.



**Комплексный план по защите прав потребителей исполнительного комитета  
Алметьевского муниципального района на 2018-2020г.**

№ пп	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнители
1	Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству	Постоянно	Отдел торговли и потребительских услуг, правовое управление исполкома района
2	Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений.	Постоянно	Отдел торговли и потребительских услуг, правовое управление исполкома района
3	Оказание помощи специалистами в разрешении жалобы потребителя во внесудебном порядке	Постоянно	Отдел торговли и потребительских услуг, правовое управление исполкома района
4	Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке	Постоянно	Отдел торговли и потребительских услуг
5	Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей)	Постоянно	Правовое управление исполкома района
6	Организация специалистами мероприятий: проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября)	Март Ноябрь	Отдел торговли и потребительских услуг
7	Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: -комплексного плана по защите прав	Ежегодно	Отдел торговли и потребительских услуг, отдел по работе со средствами

	района.		
8	Подготовка и публикация материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах.	Регулярно	Отдел торговли и потребительских услуг, отдел по работе со средствами массовой информации аппарата Совета района
9	Размещение информационных материалов для потребителей в здании администрации муниципального образования	По мере необходимости	Отдел торговли и потребительских услуг, общий отдел исполкома района